



# ГдеМои V30 Портативный спутниковый A-GPS трекер с функцией телефона

Руководство по эксплуатации

[Артикул модели GT300]

## СПАСИБО ЗА ВЫБОР!

Благодарим Вас за доверие к продукции ГдеМои!

Ассортиментная линейка ГдеМои по праву занимает лидирующие позиции на рынке современных средств для спутникового слежения за объектами. Продукты этой марки отличаются удобством, высокотехнологичны и имеют отменное качество. Мы надеемся, что Вы получите удовлетворение от их использования.

Мы всегда рады получить Ваши отзывы и пожелания по телефону горячей линии 8-800-3333-101 (бесплатно по России) или email: <a href="mailto:support@gdemoi.ru">support@gdemoi.ru</a>



Произведено по заказу ГдеМои в КНР. Предприятие-изготовитель "Queclink Wireless Solutions Co., Ltd."; адрес: КНР, Шанхай, округ Ксуху, улица Тианжоу, 99, строение 9, офис 501. Уполномоченная организация в РФ ООО «Спутник-техника» ОГРН 1086671019357; адрес: Москва, Холодильный пер., дом 3, корпус 1 строение 2, офис 2115, тел. 7 (495) 223-04-27.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

| Общее описание                      | 4  |
|-------------------------------------|----|
| Особенности модели                  | 4  |
| Технические характеристики          | 5  |
| Комплектация и внешний вид          | 6  |
| Подготовка к работе                 | 7  |
| Назначение кнопок и клавиш          | 7  |
| Зарядка аккумулятора                | 7  |
| Установка SIM-карты                 | 8  |
| Использование GPS-трекера           | 9  |
| Назначение символов на экране       | 9  |
| Включение и выключение              | 10 |
| Совершение обычных вызовов          | 10 |
| Совершение экстренного вызова (SOS) | 10 |
| Меню устройства                     | 11 |
| Древо меню                          | 11 |
| Управление громкостью               | 12 |
| Чтение SMS-сообщений                | 12 |
| Просмотр информации GPS             | 12 |
| Поддержка                           | 13 |
| Устранение неполадок                | 13 |
| Меры безопасности                   | 14 |
| Служба технической поддержки        | 14 |
| Гарантийный талон                   | 14 |

# ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

ГдеМои V30— портативный A-GPS / GSM трекер с функцией телефона.

Модель может использоваться для онлайн наблюдения за детьми и пожилыми людьми, а так же для корпоративного контроля мобильных сотрудников.

## особенности модели

- ✓ Компактный размер и малый вес
- ✓ Высокая чувствительность и быстрый захват GPS-сигналас технологией Assisted GPS (A-GPS)
- ✓ Функции мобильного телефона с записной книжкой на 20 номеров
- ✓ Тревожная кнопка и быстрый набор 4-х телефонных номеров
- ✓ Датчик падения человека

#### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

## Размер и вес

Габариты: 87х44.5х17 мм

• Bec: 75 г

#### GPS

- Высокочувствительный (до -162 дБм) приемник u-blox™
- Технология A-GPS
- Встроенная ГНСС антенна
- Точность определения координат 5-25 метров, скорости – 0,1 м/с
- Время первой фиксации местонахождения при выключенной функции A-GPS (открытое небо)
  - холодный старт 27 сек в среднем
  - о теплый старт менее 27 сек
  - о горячий старт 1 сек

#### GSM

- Встроенная GSM антенна
- Передача 890-915 МГц, мощность 32±1 дБм; прием 935-960 МГц
- Передача 1710-1785 МГц, мощность 29±1 дБм; прием 1805-1880 МГц
- Соответствие GSM phase 2/2+
- GPRS multi-slotclass 12
- GPRS mobilestationclass B
- RMS фазовая погрешность: 5 градусов
- Входной динамический диапазон: -15 .. -108 дБм
- Чувствительность приемника: Class II RBER 2% (-107 дБм)
- Нестабильность частоты: <2.5 x10<sup>-6</sup>
- Максимальная погрешность установки частоты: ±0.1 x10<sup>-6</sup>

#### Память

• Запись точек маршрута во встроенную энергонезависимую память (при нахождении вне зоны GSM-покрытия)

#### Контроль событий

- Нажатие тревожной кнопки
- Датчик падения
- Включение/выключение трекера
- Низкий заряд батареи
- Превышение скорости
- Вход и выход из гео-зон

## Акселерометр

Встроенный трехосевой акселерометр

#### Электропитание

- Встроенный аккумулятор Li-ion850
- Продолжительность автономной работы:
  - в режиме ожидания до 190 часов
  - в непрерывном режиме (активное движение) до 9 часов

Указанные значения могут варьироваться в зависимости от температуры, условий приема сигнала, состояния аккумулятора и продолжительности телефонных разговоров

#### Окружающая среда

- Температура эксплуатации -20..+55°C
- Влажность 5-95%

Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики устройства.

## комплектация и внешний вид

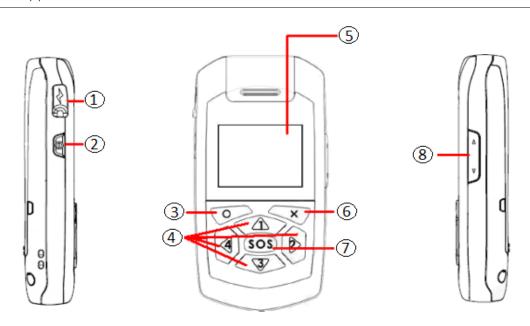
## СТАНДАРТНЫЙ КОМПЛЕКТ ОБОРУДОВАНИЯ



- 1. GPS-трекер
- 2. Аккумулятор
- 3. Устройство для зарядки от электросети

- 4. Проводная гарнитура
- 5. Руководство по эксплуатации
- 6. Упаковка

## внешний вид



- 1. Порт mini USB
- 2. Кнопка включения
- 3. Левая клавиша управления О
- 4. Кнопки быстрого набора номера

- 5. LCD экран
- 6. Правая клавиша управления Х
- 7. Kнопка SOS
- 8. Кнопка управления громкостью

# ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

## НАЗНАЧЕНИЕ КНОПОК И КЛАВИШ

| Кнопка<br>включения                | <ul> <li>Удерживайте кнопку для включения/выключения устройства</li> <li>В режиме ожидания, нажмите на кнопку для блокировки/разблокировки клавиатуры устройства</li> </ul>   |  |
|------------------------------------|---|--|
| Кнопка<br>управления<br>громкостью | <ul> <li>В режиме ожидания, нажмите на кнопку для увеличения громкости звука при нажатии на клавиатуру</li> <li>Во время разговора, нажмите на кнопку для увеличения громкости разговорного динамика</li> <li>Кнопка служит для навигации по пунктам меню и установки времени будильника</li> </ul> |  |
| Левая клавиша<br>управления        | <ul> <li>В режиме ожидания, нажмите на кнопку для перехода в главное меню</li> <li>Кнопка служит для совершения/принятия звонка</li> </ul>  |  |
| Правая клавиша<br>управления       | <ul> <li>В режиме ожидания, нажмите на кнопку для изменения звукового режима</li> <li>Кнопка служит для завершения/отклонения звонка</li> </ul>   |  |
| Кнопки быстрого<br>набора номера   | <ul> <li>В режиме ожидания, нажмите на кнопку для просмотра запрограммированного номера телефона</li> <li>Кнопки 1 и 3 служат для навигации по пунктам меню</li> <li>Кнопка 2 служит для возврата в предыдущее меню</li> <li>Кнопка 4 служит для перехода в следующее меню</li> </ul>               |  |
| Кнопка SOS                         | <ul> <li>Кнопка служит для совершения вызова на запрограммированный номер SOS</li> <li>Кнопка служит для подтверждения PIN кода при включении телефона</li> </ul>   |  |

## ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА

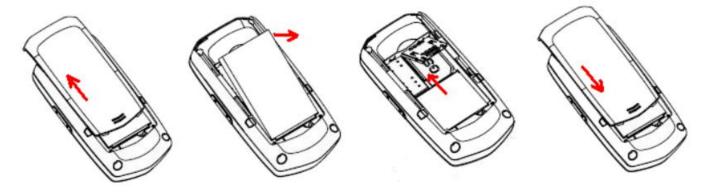
Перед первым использованием ГдеМои V30, следует полностью его зарядить, подключив в выключенном состоянии к сетевому зарядному устройству, поставляющемуся в комплекте. Средняя продолжительность зарядки — 3 часа. В процессе зарядки индикатор состояния батареи будет мигать. Когда батарея будет полностью заряжена, индикатор перестанет моргать.

#### УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

Для связи GPS-трекера с дата-центром (сервером) мониторинга используется GSM-сеть — главным образом, GPRS/EDGE-канал связи. Для этого в терминале устанавливается SIM-карта. Это может быть отдельно приобретенная SIM-карта любого оператора связи или комплектная SIM-карта, предоставленная вашим оператором услуг мониторинга, использование которой включено в пакет платных услуг этого сервиса (тогда не требуется отдельно пополнять баланс карты).

При использовании отдельно приобретенной SIM-карты обратите внимание, что:

- PIN-код на SIM-карте должен быть отключен (данная настройка используется по умолчанию, но может быть изменена);
- в пакете предоставляемых услуг сотовой сети должны быть включены прием/отправка SMS-сообщений, GPRS-Интернет, голосовые услуги для совершения звонков;
- при необходимости использования терминала за границами родного региона, подключите услуги роуминга голосовой связи и передачи данных.



Для установки SIM-карты открутите прилагаемой отверткой два болта на крышке слота SIM карты. Установите SIM карту в слот и снова закройте крышкой.

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ GPS-TPEKEPA

#### НАЗНАЧЕНИЕ СИМВОЛОВ НА ЭКРАНЕ

Для экспресс-проверки статуса работы GPS-трекера и регистрации в сети GSM можно использовать символы на дисплее устройства.

| Иконка       | Описание                                |
|--------------|---|
| 相            | Уровень сигнала соединения с интернетом |
| [ <b>G</b> ] | GPRS подключен                          |
|              | Включена блокировка клавиатуры          |
|              | Подключена гарнитура                    |
|              | Включен режим «Звук»                    |
| <b></b>      | Включен режим «Вибрация»                |
| $\boxtimes$  | Поступило новое SMS сообщение           |
| <b>@</b>     | Включен будильник                       |
| 温            | Уровень заряда аккумулятора             |
|              | Пропущенный вызов                       |

<u>Примечание:</u> Для успешного подключения к GSM-сети и захвата GPS сигнала может потребоваться некоторое время, обычно 1-2 минуты. При этом должны обеспечиваться базовые условия приема этих сигналов: нахождение в зоне уверенного приема сигнала GSM-сети и открытое пространство для надежного приема спутниковых сигналов.

#### ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Удерживайте левую кнопку управления **О** для включения GPS-трекера и правую кнопку управления **X** для его выключения.

Если на SIM-карте установлен PIN-код, при включении потребуется ввести его. Для этого используйте клавиши 2/4 ( / ) для выбора позиции курсора, кнопку **SOS** для выбора нужной цифры, клавишу □ для удаления неверных символов. Для подтверждения введенного PIN-кода нажмите клавишу **О**.

**Внимание!** Как правило, для ввода PIN-кода предоставляется не более трех попыток, после чего SIM-карта заблокируется.

## СОВЕРШЕНИЕ ОБЫЧНЫХ ВЫЗОВОВ

Пользователь может запрограммировать до 20 контактов в телефонной книге устройства. Первые четыре контакта (VIP-контакты) будут автоматически назначены на кнопки быстрого набора.

Заполнение контактов записной книжки (включая имя и номер телефона) осуществляется через Web-интерфейс системы мониторинга.

Для совершения вызова:

- 1. а) на VIP-контакты нажмите соответствующего кнопку быстрого вызова (**1**, **2**, **3**, **4**); б) на другие номера выберите контакт из записной книжки или из памяти SIM-карты клавишами **1**/**3** ( $\bigwedge$ / $\bigvee$ ).
- 2. Нажмите на левую клавишу управления О

Для завершения разговора нажмите правую клавишу управления Х

## СОВЕРШЕНИЕ ЭКСТРЕННОГО ВЫЗОВА (SOS)

В зависимости от настроек, выполненных на стороне системы мониторинга (через Webинтерфейс), при нажатии кнопки **SOS** действия совершаются по одному из трех сценариев:

- 1. Совершается только вызов на указанный SOS-номер
- 2. Отправляется только тревожное сообщение с GPS-координатами на сервер системы мониторинга
- 3. Совершается вызов на SOS-номер, после этого на сервер системы мониторинга отправляется тревожное сообщение с GPS-координатами

SOS-номер определяется через Web-интерфейс системы мониторинга.

# **МЕНЮ УСТРОЙСТВА**

## ДРЕВО МЕНЮ

- 1. Call History- история звонков
  - a. Missed calls пропущенные
  - b. Dialed calls набранные
  - с. Received calls входящие
  - d. Delete call logs удалить записи
- 2. Check GPS информация о GPS
- 3. Messages сообщения
  - а. Inbox входящие
  - b. Delete inbox удалить входящие
- 4. Sound звук
  - a. Alert mode режим тревоги
  - b. Ring tone звук звонка
  - c. Ring volume уровень звука звонка
  - d. Keypadvolume уровень звука нажатия клавиш
  - e. Alarmtone звук тревожного сигнала
  - f. Message Tone звук сообщения

- 5. Setting настройки
  - a. Time and date времяидата
  - b. Language язык
  - с. LCD Backlight яркость экрана
  - d. LCD Contrast контраст экрана
  - e. Auto keypad lock автоблокировка клавиатуры
  - f. Autoanswersetting настройки автоматического приема звонка
  - g. RestoreFactorysettings возврат к заводским настройкам
- Alarm тревога
- 7. Contact контакты
  - a. Speed dial быстрый набор
  - b. SIM contact контакты SIM карты
  - c. SOSNumber номер для отправки сигнала тревоги

Примечание: контакты SIM-карты доступны только когда выбрана соответствующая настройка.

## УПРАВЛЕНИЕ ГРОМКОСТЬЮ

Выберите в главном меню **Sound**для изменения настроек громкости.

- AlertMode: режим оповещения звонком (Ring) или вибрацией (Vibration)
- RingTone: выбор одной из 25 мелодий для звонка
- RingVolume: громкость звонка от 1 до 7
- KeypadVolume: громкость сигнала нажатия клавиш от 1 до 7
- AlarmTone: выбор одной из 25 мелодий для будильника
- MessageTone: выбор одного из 10 звуков для входящих SMSсообщений

## ЧТЕНИЕ SMS-СООБЩЕНИЙ

Перейдите в меню сообщений **Messages**. В нем имеется два пункта **Inbox** (папка с входящими сообщениями ёмкостью до 200 сообщений) и **Delete Inbox** (удалить входящие сообщения).

- **Inbox.**При получении сообщения GPS-трекер вибрирует или издает сигнал. Если вы не прочитаете сообщение немедленно, то на экране появится символ наличия непрочитанных сообщений ...
  - Нажмите левую кнопку управления **О** для чтения сообщения. Если вы хотите удалить текущее сообщение, повторно нажмите кнопку **О** (операция удаления потребует подтверждения).
- **Delte inbox.** Нажмите левую кнопку управления **O**, чтобы полностью и безвозвратно очистить папку входящих сообщений. Данная операция потребует подтверждения повторным нажатием клавиши **O**.

## ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ GPS

Тест приема GPS-сигнала и определения текущих координат может быть вызван из главного меню GPS-трекера.

Выберите меню CheckGPSи нажмите левую клавишу управления **О** для начала процедуры. После успешного приема сигнала GPS, на экране будет показана информация о текущем местонахождении: широта, долгота, скорость и др. Время определяется по временной зоне UTC.

# ПОДДЕРЖКА

# УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

| Неполадка  | Вероятные причины   | Решение  |
|--|---|--|
| В процессе активации не происходит первого подключения                             | <ul> <li>Не установлен аккумулятор</li> <li>Неправильно или ненадежно установлена SIM-карта</li> <li>Активация выполнялась, когда устройство находилось в «режиме сна» (индикаторы были выключены)</li> <li>SIM-карта заблокирована или на ней установлен PIN-код</li> <li>При активации неверно введен IMEI - номер</li> </ul> | <ul> <li>Проверить индикацию</li> <li>Проверить корректностьустановки SIM-карты</li> <li>Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> <li>Проверить баланс SIM-карты</li> <li>Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> </ul> |
| Устройство на связи с<br>сервером, но в<br>системеимеет статус<br>«Не наблюдается» | <ul> <li>Сигнал GPS экранируется металлическими поверхностями</li> <li>Объект находится в подземном паркинге, гараже, туннеле и т.п., где недоступен прием GPS-сигнала</li> <li>Прибор находится в «режиме сна»</li> </ul>  | <ul> <li>Поменять место расположения устройства или ориентацию</li> <li>Подождать, когда объект выедет на открытое пространство</li> <li>Обновление местонахождения производится с установленным интервалом</li> </ul>   |
| Не выходит на связь с<br>сервером<br>(статус «Нет связи»)                          | <ul> <li>Объект находится вне зоны GSM-покрытия или в зоне международного роуминга</li> <li>Разрядились элементы питания</li> <li>SIM-карта заблокирована</li> </ul>  | <ul> <li>Подождать, когда объект вернется в зону обслуживания сети GSM</li> <li>Проверить индикацию прибора, заменить элементы питания</li> <li>Проверить состояние баланса</li> </ul>   |

#### МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Используйте изделие строго в соответствии с данным руководством по эксплуатации
- При зарядке прибора используйте электросеть с надлежащими характеристиками (220В)
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено какимлибо другим образом
- Не используйте изделие при экстремальных температурах (за пределами, указанных в технических характеристиках
- Не храните изделие во влажных и загрязненных местах
- Избегайте попадания влаги в устройство
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство это опасно и может привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ГдеМои

## СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Телефон: 8-800-3333-101 (Бесплатно по России)

Email: support@gdemoi.ru

Web-сайт: www.gdemoi.ru

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Ограниченная гарантия производителя составляет 12 месяцев со дня начала эксплуатации устройства или, если эту дату невозможно установить, со дня продажи.

| Серийный номер/ IMEI |  |
|----------------------|--|
| Дата продажи         |  |
|                      |  |
| Штамп магазина       |  |