



Следите за важным.
По всему миру.



ГдеМои M9 Max

**Защищенный GPS-трекер
с магнитным креплением**

Руководство пользователя

[Артикул модели ТК20]

Спасибо за выбор!

Благодарим Вас за доверие к продукции ГдеМои!

Ассортиментная линейка ГдеМои по праву занимает лидирующие позиции на рынке современных средств для спутникового слежения за объектами. Продукты этой марки отличаются удобством, высокотехнологичны и имеют отменное качество. Мы надеемся, что Вы получите удовлетворение от их использования.

Мы всегда рады получить Ваши отзывы и пожелания по телефону горячей линии 8-800-3333-101 (бесплатно по России) или email: support@gdemoi.ru



Произведено в КНР. Предприятие-изготовитель "KingNeed"; адрес: China, 4# the third industry zone, Shaxi town, Zhongshan, Guangdong. Уполномоченная организация в РФ ООО «Спутник-техника» ОГРН 1086671019357; адрес: Москва, Холодильный пер., дом 3, корпус 1 строение 2, офис 2108, тел. 7 (495) 223-04-27.

Содержание

Общее описание	4
Особенности модели	4
Технические характеристики	5
Внешний вид.....	6
Комплектация.....	6
Подготовка к использованию	7
Установка SIM-карты.....	7
Зарядка аккумулятора	8
Включение/отключение трекера.....	8
Кнопка-сенсор открепления от объекта	9
Рекомендуемое размещение	9
Настройка режимов работы.....	10
Поддержка.....	11
Устранение неполадок	11
Меры безопасности	12
Служба технической поддержки	12
Гарантийный талон	12

Общее описание

ГдеМои М9 Мах – это портативный GPS трекер с ёмким встроенным аккумулятором, влагостойким корпусом и магнитным креплением, предназначенный для онлайн отслеживания автомобилей, прицепов, контейнеров, грузов и т.д.

Возможность перехода в «спящий режим» при отсутствии движения (применяется встроенный 3D-акселерометр) обеспечивает продолжительную автономную работу GPS-трекера.

Особенности модели

- ✓ Крепится на магниты, не требует специальной установки
- ✓ Настраиваемая частота обновления местонахождения от 30 секунд до 4 суток
- ✓ Время работы до 45 дней в режиме непрерывной передачи данных
- ✓ Автономная работа до 10 лет в режиме Standby
- ✓ Влагозащищенный корпус IPX7
- ✓ Кнопка открепления от объекта

Технические характеристики

Размер и вес

- Размеры: 153x58x45 мм
- Вес: 569 г

GPS

- Встроенная GPS антенна
- Высокочувствительный (до -161 dBm) приемник u-blox™
- Точность определения координат 5-25 метров
- Холодный/теплый/горячий старт 27/5/1 сек

GSM

- Встроенная GSM антенна
- Частота 850/900/1800/1900 МГц
- Передача данных SMS, GPRS class 12, TCP/UDP

Аппаратные средства:

- Встроенный трехосный акселерометр для управления энергосбережением и определения остановок
- Светодиодный индикатор состояния
- Внутренняя Flash-память, хранение до 200 точек маршрута
- Поддержка карт памяти microSD ёмкостью до 32 ГБ

- Кнопка-сенсор открепления от объекта

Заряд батареи

- Встроенный аккумулятор Li-ion емкостью 20000 mAh/3.7V
- Примерное время работы (в зависимости от частоты отправки данных):
 - режим непрерывной передачи до 45 дней
 - интервальный режим до 10 лет (в зависимости от настроенной периодичности определения местонахождения)

Окружающая среда

- Температура эксплуатации, онлайн наблюдение: -10 .. +55°C
- Температура хранения: -30 .. +80°C
- Относительная влажность: 5 – 95 % (без конденсата)
- Защита от воды IPX7

Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики устройства.

Внешний вид



Комплектация

- GPS-трекер
- Устройство для зарядки от электросети 1A с USB-кабелем
- Руководство пользователя

Установка SIM-карты

Для связи GPS-трекера с дата-центром (сервером) мониторинга используется GSM-сеть, главным образом GPRS/EDGE-канал связи. В комплекте с GPS-трекером поставляется SIM-карта, которая работает на всей территории России на базе сети МТС. Использование этой SIM-карты включено в пакет платных услуг сервиса мониторинга «ГдеМои». Отдельно пополнять ее баланс не нужно – достаточно следить за балансом учетной записи в системе мониторинга. Никаких дополнительных действий с комплектной SIM-картой производить не требуется.

Если вы хотите использовать свою SIM-карту (приобретенную отдельно у любого GSM-оператора), то:

- PIN-код на SIM-карте должен быть отключен (данная настройка используется по умолчанию, но может быть изменена);
- в пакете предоставляемых услуг сотовой сети должны быть включены: прием/отправка SMS-сообщений, GPRS-Интернет;
- при необходимости использования терминала за границами родного региона подключите услуги роуминга голосовой связи и передачи данных.



Для установки SIM-карты выполните следующие действия:

1. Откройте защитную крышку.
2. Поместите SIM-карту в слот, срезанным углом внутрь устройства, как указано на наклейке, расположенной на нижней части GPS-трекера.
3. Закройте резиновую крышку.
4. Устройство включится автоматически (на 30 секунд загорится зеленый индикатор).

Зарядка аккумулятора

Установите SIM-карту в специальный слот (стр.7).

Подключите трекер к комплектному зарядному устройству. Если вы используете собственный блок питания, обратите внимание, сила тока не должна превышать 1А.

Полный заряд аккумулятора занимает порядка 20 часов. Пока светодиодный индикатор горит красным — устройство заряжается. Индикатор погас — аккумулятор полностью заряжен.

Для продления срока работы GPS-трекера не допускайте полного разряда батареи.

Включение/отключение трекера

Включение и отключение GPS-трекера производится с помощью установки/удаления SIM-карты.

Для того, чтобы включить GPS-трекер, установите SIM-карту в специальный слот (стр.7), индикатор будет гореть зеленым светом в течение 30 секунд.

Для того, чтобы отключить GPS-трекер, выньте SIM-карту. Индикация пропадет.

Кнопка-сенсор открепления от объекта

На нижней стороне GPS-трекера ГдеМои М9 Мах расположена кнопка-сенсор, предназначенная для определения фактов открепления устройства от объекта. Соответствующее информирование может быть настроено пользователем в системе мониторинга.

Отслеживания факта открепления от объекта активируется автоматически через 1 минуту после прикрепления GPS-трекера к металлической поверхности (кнопка должна быть нажата).

Рекомендуемое размещение

GPS-трекер имеет высокую степень защиты от влаги – IPX7, позволяющую закреплять устройство снаружи транспортных средств и грузовых контейнеров.

В GPS-трекере М9 Мах используется чип GPS с высокой чувствительностью к уровню сигнала спутниковой навигации, позволяющий надежно и точно определять местонахождение даже в сложных условиях – плотной городской застройке, лесистой местности и т.д. Тем не менее, GPS-трекер может не принимать или плохо принимать GPS-сигналы в пространстве, экранированном металлом.

Если GPS-трекер используется для контроля грузов в таре или упаковке, ослабляющей GPS-сигнал, то рекомендуется для лучшего приема GPS-сигнала размещать трекер в верхней части тары, а также ориентировать его вверх лицевой стороной (с этой стороны расположена GPS антенна).

Настройка режимов работы

Управление режимами работы трекера осуществляется через наглядный WEB-интерфейс системы наблюдения ГдеМои. Устройство ГдеМои М9 Мах имеет два режима работы: *непрерывный* и *интервальный*:

Режим мониторинга

Непрерывный Интервальный

Обновлять GPS-местоположение:

В движении каждые: 60 секунд

без движения

Каждые: 1 час

Сохранить

Режим мониторинга

Непрерывный Интервальный

Обновлять GPS-местоположение:

Каждые: 1 час

Сохранить

1. **НЕПРЕРЫВНЫЙ РЕЖИМ.** Данный вариант предусматривает постоянное соединение с дата-центром системы мониторинга по GSM/GPRS каналу и частое обновление данных о местонахождении. При отсутствии движения более 12 минут, трекер перейдет в «спящий режим».

Включенный параметр «без движения» позволит устройству обновлять местоположение через указанный промежуток времени даже *в спящем режиме*. После начала движения ГдеМои снова начнет обновлять данные о местонахождении согласно настройкам «в движении».

Время автономной работы в непрерывном режиме – до 45 дней.

2. **ИНТЕРВАЛЬНЫЙ РЕЖИМ.** Маяк преимущественно находится в спящем режиме, «пробуждаясь» по заданному расписанию – для отчета о текущем местонахождении и получения новых команд от сервера. Благодаря такому поведению обеспечивается весьма длительное время автономной работы – до 10 лет, в зависимости от установленного интервала, который варьируется от 1 часа до 4-х суток.

Параметр «Обновлять GPS-местоположение» задает временной интервал, через который устройство будет выходить из режима сна, чтобы попытаться определить текущие координаты по GPS и передать их на сервер системы наблюдения.

Устранение неполадок

Неполадка	Вероятные причины	Решение
В процессе активации не происходит первого подключения	<ul style="list-style-type: none"> • Устройство не заряжено или не включено • Неправильно или ненадежно установлена SIM-карта • Активация выполнялась, когда устройство находилось в «режиме сна» • SIM-карта заблокирована или на ней установлен PIN-код • При активации неверно введен IMEI - номер 	<ul style="list-style-type: none"> • Подключить устройство к з/у, SIM-карта не установлена • Проверить корректность установки SIM-карты • Переместить устройство, активировав датчик движения • Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации
Устройство на связи с сервером, но в системе имеет статус «Не наблюдается»	<ul style="list-style-type: none"> • Сигнал GPS экранируется металлическими поверхностями • Объект находится в подземном паркинге, гараже, туннеле и т.п., где недоступен прием GPS-сигнала • Прибор находится в «режиме сна» 	<ul style="list-style-type: none"> • Поменять место расположения устройства или ориентацию • Подождать, когда объект выедет на открытое пространство • Обновление местонахождения производится с установленным интервалом
Не выходит на связь с сервером (статус «Нет связи»)	<ul style="list-style-type: none"> • Объект находится вне зоны GSM-покрытия или в зоне международного роуминга • Разрядились элементы питания • SIM-карта заблокирована 	<ul style="list-style-type: none"> • Подождать, когда объект вернется в зону обслуживания сети GSM • Проверить индикацию прибора • Проверить баланс

Меры безопасности

- Используйте изделие строго в соответствии с данным руководством по эксплуатации
- При зарядке прибора используйте электросеть с надлежащими характеристиками (220В)
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом
- Не используйте изделие при экстремальных температурах (за пределами, указанных в технических характеристиках)
- Не храните изделие во влажных и загрязненных местах
- Избегайте попадания влаги в устройство
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это опасно и может привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ГдеМои

Служба технической поддержки

Телефон: 8-800-3333-101 (Бесплатно по России)
Email: support@gdemoi.ru
Web-сайт: www.gdemoi.ru

Гарантийный талон

Ограниченная гарантия производителя составляет 12 месяцев со дня начала эксплуатации устройства или, если эту дату невозможно установить, со дня продажи. Товар сертифицирован по системе ГОСТ-Р и имеет заключение РЧЦ о соответствии требованиям ГКРЧ.

Серийный номер / IMEI	
Дата продажи	
Штамп магазина	