



Следите за важным.  
По всему миру.



## **ГдеМои М9**

### **GPS / ГЛОНАСС МАЯК**

Руководство по эксплуатации

[Артикул модели АТ4]

## СПАСИБО ЗА ВЫБОР!

Благодарим Вас за доверие к продукции ГдеМои!

Ассортиментная линейка ГдеМои по праву занимает лидирующие позиции на рынке современных средств для спутникового слежения за объектами. Продукты этой марки отличаются удобством, высокотехнологичны и имеют отменное качество. Мы надеемся, что Вы получите удовлетворение от их использования.

Мы всегда рады получить Ваши отзывы и пожелания по телефону горячей линии 8-800-3333-101 (бесплатно по России) или Email: [support@gdemoi.ru](mailto:support@gdemoi.ru)



Произведено в КНР. Предприятие-изготовитель "Shenzhen Concox Information Technology Co., Ltd"; Адрес: 3-4/Ф, блок А, здание № 7, Международная инновационная долина Шэньчжэнь, Даши 2-я дорога, район Наньшань, Шэньчжэнь, Гуандун. Поставщик: ООО «Руслинк» ОГРН 1176658063394 г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, офис 702, тел. 7 (495) 223-04-27.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Общее описание .....</b>	<b>4</b>
Особенности модели .....	4
Технические характеристики.....	5
Внешний вид.....	6
Комплектация .....	7
<b>Подготовка и установка .....</b>	<b>8</b>
Установка SIM-карты .....	8
Зарядка аккумулятора.....	9
Включение и отключение трекера.....	9
Настройка режимов работы .....	10
Светодиодный индикатор .....	11
Датчик вскрытия .....	11
Кнопка открепления.....	12
Выбор места установки.....	12
<b>Поддержка .....</b>	<b>13</b>
Устранение неполадок.....	13
Меры безопасности.....	14
Служба технической поддержки.....	14
Гарантийный талон.....	14

## ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

**ГдеМои М9** – портативный спутниковый GPS/ГЛОНАСС маяк с магнитным креплением, кнопкой открепления и аккумулятором емкостью 10000 мАч.

Устройство идеально подходит для защиты автомобиля от угона, а также для использования в качестве маячка для отслеживания посылок, грузов и других подвижных объектов.

## Особенности модели

- ✓ Крепится на магниты, не требует специальной установки
- ✓ Возможность определения местоположения по GPS/LBS/Wi-Fi
- ✓ Настраиваемая частота обновления местонахождения от 1 минуты до 24 часов
- ✓ Автономная работа до 30 месяцев от встроенной литий-полимерной батареи
- ✓ Кнопка открепления от объекта и датчик вскрытия

## Технические характеристики

### Размер и вес

- Габариты: 108х61х30 мм
- Вес: 285 г

### GPS/ГЛОНАСС/Wi-Fi

- Встроенная антенна ГЛОНАСС/GPS
- Точность определения координат 3-25 метров
- Технология Assisted GPS (A-GPS)
- Встроенная антенна Wi-Fi

### GSM

- Встроенная GSM антенна
- Диапазон: 850/900/1800/1900 МГц
- GPRS multi-slot class 10

### Аппаратные средства

- Встроенный трехосный акселерометр для управления энергосбережением и определения остановок
- 64 МБ внутренней Flash-памяти (хранение до 96 000 точек маршрута во встроенной памяти при нахождении вне зоны GSM покрытия)
- Кнопка открепления от объекта
- Датчик вскрытия маяка

### Контроль событий

- Начало поездки / Конец поездки
- Вход и выход из гео-зон
- Низкий заряд батареи
- Снятие маячка с объекта
- Вскрытие корпуса

### Электропитание

- Встроенная Li-Polymer батарея 3,7V 10000 мАч
- Продолжительность автономной работы:
  - Постоянное соединение с сервером – до 40 дней
  - С переходом в режим глубокого сна – до 30 месяцев

Указанные значения могут варьироваться в зависимости от температуры, условий приема сигнала и настроек устройства

### Окружающая среда

- Температура эксплуатации -20..+70°C
- Защита от влаги уровня IPX5

*Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики устройства.*

## Внешний вид

Индикатор GSM-статуса



Паз для открытия крышки

Кнопка открепления



Кнопка включения / Разъем для зарядки

Индикатор заряда батареи

## Комплектация

- GPS-трекер с магнитами
- Адаптер для зарядки от электросети 2А с USB-кабелем
- Площадка с двусторонним скотчем для установки устройства на немагнитные поверхности
- Комплект подключения к сервису наблюдения ГдеМои с SIM-картой
- Руководство пользователя

## ПОДГОТОВКА И УСТАНОВКА

### Установка SIM-карты

Для связи GPS-трекера с сервером мониторинга используется GSM-сеть, главным образом GPRS/EDGE-канал связи. В комплекте с GPS-трекером поставляется SIM-карта, которая работает на всей территории России на базе сети МТС. Использование этой SIM-карты включено в пакет платных услуг сервиса мониторинга «ГдеМои». Отдельно пополнять ее баланс не нужно – достаточно следить за балансом учетной записи в системе мониторинга. Никаких дополнительных действий с комплектной SIM-картой производить не требуется.



**ВАЖНО!** Комплектная SIM-карта работает только в сервисе «Где Мои»

Если вы хотите использовать собственную SIM-карту (приобретенную отдельно у любого GSM-оператора), то:

- PIN-код на SIM-карте должен быть отключен (данная настройка используется по умолчанию, но может быть изменена);
- в пакете предоставляемых услуг сотовой сети должны быть включены: прием/отправка SMS-сообщений и GPRS-интернет;
- при необходимости использования терминала за границей подключите услуги роуминга.

Для установки SIM-карты снимите верхнюю крышку устройства, установите SIM-карту в специальный слот, включите тумблер питания и закройте крышку.



## Зарядка аккумулятора

Подключите трекер к комплектному зарядному устройству. Если вы используете собственный блок питания, обратите внимание, сила тока не должна превышать 2А.

Полный заряд аккумулятора занимает порядка 5 часов. Пока светодиодный индикатор на торце устройства мигает синим цветом — устройство заряжается. Индикатор перестал мигать — аккумулятор полностью заряжен.

 Для продления срока работы GPS-трекера не допускайте полного разряда батареи.

## Включение/отключение трекера

Для того, чтобы **включить** или **отключить** GPS-трекер, нажмите на кнопку включения и удерживайте её 3 секунды.

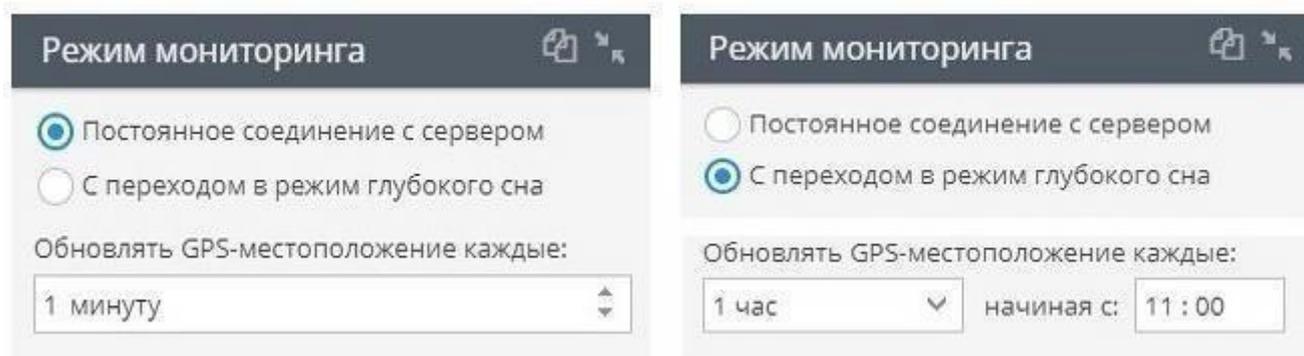


Кнопка включения

## Настройка режимов работы

Управление режимами работы трекера осуществляется через наглядный WEB-интерфейс системы наблюдения ГдеМои или мобильное приложение.

Устройство ГдеМои М9 имеет два режима работы: «Постоянное соединение с сервером» и «С переходом в режим глубокого сна»:



1. **ПОСТОЯННОЕ СОЕДИНЕНИЕ С СЕРВЕРОМ.** Данный вариант предусматривает постоянное соединение с сервером системы мониторинга «ГдеМои» по GSM/GPRS каналу.

Параметр «Обновлять GPS-местоположение каждые» задает временной интервал, через который устройство будет обновлять местоположение по GPS и передавать его на сервер системы наблюдения.

В зависимости от установленного интервала обновления местоположения (варьируется от 1 минуты до 30 минут) время автономной работы устройства в режиме постоянного соединения с сервером может достигать 40 дней.

2. **С ПЕРЕХОДОМ В РЕЖИМ ГЛУБОКОГО СНА.** Данный вариант предусматривает нахождение устройства преимущественно в спящем режиме, «пробуждаясь» по заданному расписанию – для отчета о текущем местонахождении и получения новых команд от сервера.

Параметр «Обновлять GPS-местоположение каждые» задает временной интервал, через который устройство будет выходить из режима сна, чтобы определить текущие координаты по GPS и передать их на сервер системы наблюдения.

С помощью параметра «Начиная с» можно задать время, с которого устройство будет работать по новому интервалу. Это позволит настроить режим работы так, чтобы устройство включалось и обновляло свое местоположение в нужное Вам время.

В зависимости от установленного интервала обновления местоположения (варьируется от 1 часа до 24 часов) время автономной работы устройства с переходом в режим глубокого сна может достигать 30 месяцев.

## Светодиодный индикатор

Устройство имеет один индикатор который находится на верхней крышке маячка. В процессе работы индикатор показывает текущий режим работы и состояние устройства.

Индикатор	Состояние	Значение
Красный	Мигает быстро	Выполняется поиск GSM-сигнала / GSM-сигнал не обнаружен / SIM-карта не инициализируется
	Мигает медленно	Зарегистрирован в GSM-сети

**Примечания:** для успешного подключения к GSM-сети и захвата GPS-сигнала может потребоваться некоторое время, обычно 1-2 минуты. При этом должны обеспечиваться базовые условия приема этих сигналов: нахождение в зоне уверенного приема сигнала GSM-сети и открытое пространство для надежного приема спутниковых сигналов (для этого трекер нужно разместить на улице).

## Датчик вскрытия

Под крышкой GPS-трекера находится датчик вскрытия корпуса устройства. Благодаря ему, при попытке вскрытия маячка, пользователю придёт уведомление в систему мониторинга или мобильное приложение. Соответствующее информирование может быть настроено пользователем в системе мониторинга.



## Кнопка открепления

На задней части GPS-трекера находится кнопка открепления устройства. При откреплении маячка от поверхности пользователю придёт уведомление в систему мониторинга или мобильное приложение. Соответствующее информирование может быть настроено пользователем в системе мониторинга.



## Выбор места установки

В случае скрытой (потайной) установки маяка (в салоне автомобиля, внутри груза) необходимо обеспечить возможность надежного приема спутниковых сигналов GPS. В противном случае есть вероятность, что местонахождение может быть определено приблизительно, по сигналам базовых станций сотовой связи или ближайших Wi-Fi сетей.

Для этого старайтесь избегать мест, экранированных металлом. Предпочтительно установите маяк так, чтобы верхняя сторона устройства была направлена к небу. Место установки должно исключать попадание влаги в корпус.

## Устранение неполадок

Неполадка	Вероятные причины	Решение
В процессе активации не происходит первого подключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Не установлен аккумулятор</li> <li>● Неправильно или ненадежно установлена SIM-карта</li> <li>● Активация выполнялась, когда устройство находилось в «режиме сна» (индикаторы были выключены)</li> <li>● SIM-карта заблокирована или на ней установлен PIN-код</li> <li>● При активации неверно введен IMEI - номер</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Проверить индикацию</li> <li>● Проверить корректность установки SIM-карты</li> <li>● Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> <li>● Проверить баланс SIM-карты</li> <li>● Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> </ul>
Устройство на связи с сервером, но в системе имеет статус «Не наблюдается»	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Сигнал GPS экранируется металлическими поверхностями</li> <li>● Объект находится в подземном паркинге, гараже, туннеле и т.п., где недоступен прием GPS-сигнала</li> <li>● Прибор находится в «режиме сна»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Поменять место расположения устройства или ориентацию</li> <li>● Подождать, когда объект выедет на открытое пространство</li> <li>● Обновление местонахождения производится с установленным интервалом</li> </ul>
Не выходит на связь с сервером (статус «Нет связи»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Объект находится вне зоны GSM-покрытия или в зоне международного роуминга</li> <li>● Разрядились элементы питания</li> <li>● SIM-карта заблокирована</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Подождать, когда объект вернется в зону обслуживания сети GSM</li> <li>● Проверить индикацию прибора, заменить элементы питания</li> <li>● Проверить состояние баланса</li> </ul>

## Меры безопасности

- Используйте изделие строго в соответствии с данным руководством по эксплуатации
- Не используйте прибор, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом
- Не используйте изделие при экстремальных температурах (за пределами, указанными в технических характеристиках)
- Не храните изделие во влажных и загрязненных местах
- Избегайте попадания влаги в устройство
- Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ГдеМои

## Служба технической поддержки

Телефон: 8-800-3333-101 (Бесплатно по России)

Email: support@gdemoi.ru

Web-сайт: www.gdemoi.ru

## Гарантийный талон

Ограниченная гарантия производителя составляет 12 месяцев со дня получения устройства или, если эту дату невозможно установить, со дня продажи. Товар сертифицирован по системе ГОСТ-Р и имеет заключение РЧЦ о соответствии требованиям ГКРЧ.

Серийный номер / IMEI	
Дата продажи	
Штамп магазина	