



Следите за важным.  
По всему миру.



## **X-Pet 5**

**GPS-трекер с солнечными панелями  
для крупных животных**

Руководство пользователя

[Артикул модели T500S]

## Спасибо за выбор!

Благодарим Вас за доверие к продукции ГдеМои!

Ассортиментная линейка ГдеМои по праву занимает лидирующие позиции на рынке современных средств для спутникового слежения за объектами. Продукты этой марки отличаются удобством, высокотехнологичны и имеют отменное качество. Мы надеемся, что Вы получите удовлетворение от их использования.

Мы всегда рады получить Ваши отзывы и пожелания по телефону горячей линии 8-800-3333-101 (бесплатно по России) или email: [support@gdemoi.ru](mailto:support@gdemoi.ru)



Произведено в КНР. Предприятие-изготовитель "KingNeed"; адрес: China, 4# the third industry zone, Shaxi town, Zhongshan, Guangdong. Уполномоченная организация в РФ ООО «Спутник-техника» ОГРН 1086671019357; адрес: Москва, Холодильный пер., дом 3, корпус 1 строение 2, офис 2115, тел. 7 (495) 223-04-27.

# Содержание

<b>Общее описание .....</b>	<b>4</b>
Особенности модели .....	4
Технические характеристики .....	5
Внешний вид.....	6
Комплектация.....	6
<b>Подготовка к использованию .....</b>	<b>7</b>
Установка SIM-карты.....	7
Зарядка аккумулятора .....	8
Рекомендуемое размещение .....	8
Сенсор открепления от объекта .....	8
<b>Наблюдение.....</b>	<b>9</b>
Наблюдение с компьютера .....	9
Наблюдение со смартфона и планшета .....	9
SMS-запрос адреса местонахождения.....	9
Настройка режимов работы.....	10
<b>Поддержка.....</b>	<b>11</b>
Устранение неполадок .....	11
Меры безопасности .....	12
Служба технической поддержки .....	12
Гарантийный талон .....	12

## Общее описание

**X-Pet 5** – это портативный GPS трекер с емким аккумулятором и защищенным корпусом, предназначенный для он-лайн отслеживания крупного рогатого скота, лошадей и других животных.

Возможность подзарядки при помощи встроенных солнечных панелей и перехода в «спящий режим» при отсутствии движения (применяется встроенный 3D-акселерометр) обеспечивает продолжительную автономную работу GPS-трекера.

## Особенности модели

- ✓ Специальный ошейник для удобного крепления на шее животного
- ✓ Время работы до 80 часов в режиме непрерывной передачи данных
- ✓ Встроенные солнечные панели для продолжительной работы трекера
- ✓ Встроенный Li-ion аккумулятор высокой емкости 5000 mAh
- ✓ Оповещение о снятии устройства с объекта
- ✓ Герметичный корпус IPX7

## Технические характеристики

### Размер и вес

- Размеры: 117x59x30 мм
- Вес: 210 г (без ошейника)

### GPS

- Встроенная ГНСС антенна
- Высокочувствительный (до -162 dBm) приемник u-blox™
- Точность определения координат 5-25 метров, скорости – 0,1 м/с
- Холодный/теплый/горячий старт 27/5/1 сек

### GSM

- Встроенная GSM антенна
- Частота 850/900/1800/1900 МГц
- Передача данных SMS, GPRS class 12

### Аппаратные средства:

- Встроенный трехосный акселерометр для управления энергосбережением и определения остановок
- Датчик открепления от объекта
- Светодиодный индикатор состояния

### Заряд батареи

- Встроенный аккумулятор Li-ion повышенной емкости 5000 mAh/3.7V
- Возможность зарядки от солнечных панелей до 100mAh (в зависимости от интенсивности света и времени года)
- Примерное время работы (в зависимости от частоты отправки данных):
  - до 80 часов в режиме непрерывной передачи
  - до 90 дней в режиме Standby

### Окружающая среда

- Температура эксплуатации, он-лайн наблюдение: -15 .. +65°C
- Температура хранения: -20 .. +85°C
- Относительная влажность: 5 – 95 % (без конденсата)
- Защита от воды и пыли IPX7

*Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики устройства.*

## Внешний вид



1. Световой индикатор
2. Сенсор открепления от объекта
3. Водонепроницаемая заглушка для разъемов

## Комплектация



- GPS-трекер
- Ошейник с солнечными панелями
- USB кабель
- Руководство пользователя

### Установка SIM-карты

Для связи GPS-трекера с дата-центром (сервером) мониторинга используется GSM-сеть, главным образом GPRS/EDGE-канал связи. В комплекте с GPS-трекером поставляется SIM-карта, которая работает на всей территории России на базе сети МТС. Использование этой SIM-карты включено в пакет платных услуг сервиса мониторинга «ГдеМои». Отдельно пополнять ее баланс не нужно – достаточно следить за балансом учетной записи в системе мониторинга. Никаких дополнительных действий с комплектной SIM-картой производить не требуется.

Если вы хотите использовать свою SIM-карту (приобретенную отдельно у любого GSM-оператора), то:

- PIN-код на SIM-карте должен быть отключен (данная настройка используется по умолчанию, но может быть изменена);
- в пакете предоставляемых услуг сотовой сети должны быть включены: прием/отправка SMS-сообщений, GPRS-Интернет;
- при необходимости использования терминала за границами родного региона подключите услуги роуминга голосовой связи и передачи данных.



Для установки SIM-карты выполните следующие действия:

1. Снимите водонепроницаемую заглушку.
2. Поместите SIM-карту в слот, чипом вниз и срезанным углом внутрь устройства, как показано на наклейке.
3. Включение GPS трекера произойдет автоматически при установке SIM-карты, если устройство заряжено.
4. Несколько секунд будет мигать зеленый свет, далее индикатор загорится постоянно
5. Верните обратно водонепроницаемый резиновый вкладыш и убедитесь в том, что он надежно закрыт после установки SIM-карты.

## Зарядка аккумулятора

Перед первым использованием X-Pet 5, следует полностью его зарядить, подключив через micro USB разъем к сетевому зарядному устройству, с током заряд не более 1А. Средняя продолжительность зарядки – 5 часов. Красный индикатор будет сигнализировать процесс зарядки, при достижении полного заряда, индикатор погаснет.

## Рекомендуемое размещение

Для наилучшего приема спутниковых навигационных сигналов, желательно разместить трекер так, чтобы он был ориентирован антенной к небу.

В GPS-трекере X-Pet 5 используется чип GPS с высокой чувствительностью к уровню сигнала спутниковой навигации, позволяющий надежно и точно определять местонахождение даже в сложных условиях – плотной городской застройке, лесистой местности и т.д. Тем не менее, GPS-трекер может не принимать или плохо принимать GPS-сигналы в пространстве, экранированном металлом.

## Сенсор открепления от объекта

На GPS-трекере X-Pet 5 имеется контакт-сенсор, предназначенная для определения фактов открепления устройства от объекта. Соответствующее информирование может быть настроено пользователем в системе мониторинга.



Система мониторинга «ГдеМои» предоставляет современные, удобные и наглядные способы для наблюдения и дистанционного управления GPS-маячком X-Pet. Кроме наблюдения он-лайн, вы можете просматривать подробную историю передвижений, создавать гео-зоны, настраивать оповещения к интересующим событиям, управлять режимами работы устройства. Подробно о всех возможностях читайте на сайте <http://www.gdemoi.ru/>

### Наблюдение с компьютера

Для наблюдения с компьютера не нужно устанавливать специальных программ. Используйте любой современный браузер, известный вам логин и пароль для входа в панель наблюдения по адресу:

- <http://my.gdemoi.ru>

### Наблюдение со смартфона и планшета

Установите на мобильное устройство фирменное приложение, скачав его по адресу

- <http://www.gdemoi.ru/mobile>

или выполните вход в мобильную версию панели наблюдения по адресу

- <http://my.gdemoi.ru>

### SMS-запрос адреса местонахождения

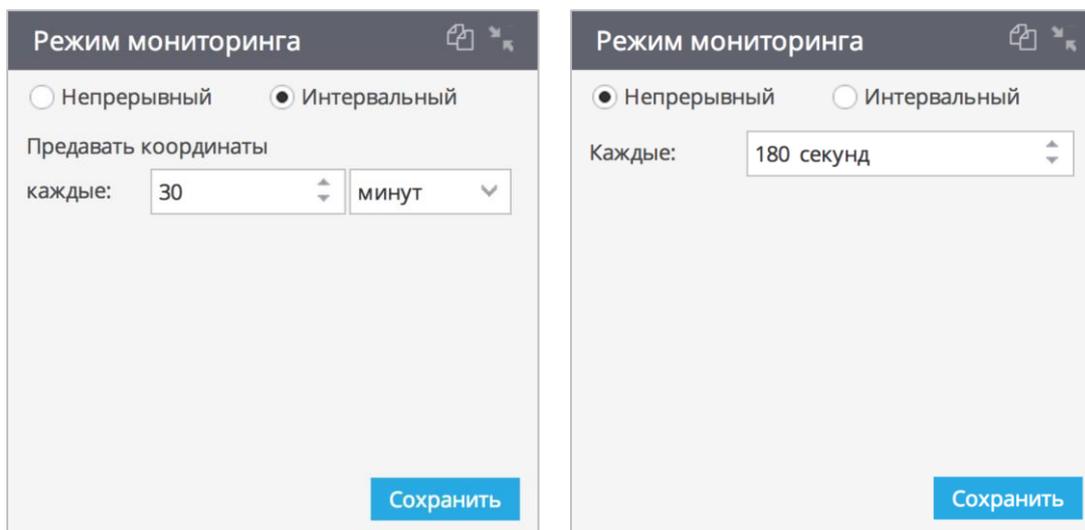
Если у вас под рукой только простой мобильный телефон, то вы можете отправить SMS-запрос адреса и координат местонахождения на специальный номер SMS-центра (рекомендуем добавить его в список контактов):

- **+79037976362 – с текстом «?», «где» или «gde»**

Запрос может быть выполнен только с *доверенного* номера, предварительно указанного в панели наблюдения. Стоимость отправки SMS – как на обычный номер, по тарифам вашего оператора.

## Настройка режимов работы

Управление режимами работы трекера осуществляется через наглядный WEB-интерфейс системы наблюдения ГдеМои. X-Pet 5 имеет два режима работы: *непрерывный* и *интервальный*.



**1. ИНТЕРВАЛЬНЫЙ РЕЖИМ.** Рекомендуемый режим, в котором маяк преимущественно находится в спящем режиме, «пробуждаясь» по заданному расписанию – для отчета о текущем местонахождении и получения новых команд от сервера. Благодаря такому поведению обеспечивается весьма длительное время автономной работы – до 90 дней, в зависимости от установленного интервала.

Параметр «Передавать координаты» задает временной интервал, через который устройство будет выходить из режима сна, чтобы попытаться определить текущие координаты по GPS и передать их на сервер системы наблюдения.

**2. НЕПРЕРЫВНЫЙ РЕЖИМ.** Данный вариант предусматривает постоянное соединение с дата-центром системы мониторинга по GSM/GPRS каналу и частое обновление данных о местонахождении в том случае, если устройство находится в движении. При отсутствии движения более 12 минут, трекер перейдет в спящий режим.

Время автономной работы в непрерывном режиме – до 80 часов.

## Устранение неполадок

Неполадка	Вероятные причины	Решение
В процессе активации не происходит первого подключения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильно или ненадежно установлена SIM-карта</li> <li>• Активация выполнялась, когда устройство находилось в «режиме сна» (индикаторы были выключены)</li> <li>• SIM-карта заблокирована или на ней установлен PIN-код</li> <li>• При активации неверно введен IMEI - номер</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить корректность установки SIM-карты</li> <li>• Обратиться в техническую поддержку сервиса мониторинга для проведения повторной активации</li> </ul>
Устройство на связи с сервером, но в системе имеет статус «Не наблюдается»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сигнал GPS экранируется металлическими поверхностями</li> <li>• Объект находится в подземном паркинге, гараже, туннеле и т.п., где недоступен прием GPS-сигнала</li> <li>• Прибор находится в «режиме сна»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поменять место расположения устройства или ориентацию</li> <li>• Подождать, когда объект выедет на открытое пространство</li> <li>• Обновление местонахождения производится с установленным интервалом</li> </ul>
Не выходит на связь с сервером (статус «Нет связи»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Объект находится вне зоны GSM-покрытия или в зоне международного роуминга</li> <li>• Разрядились элементы питания</li> <li>• SIM-карта заблокирована</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подождать, когда объект вернется в зону обслуживания сети GSM</li> <li>• Проверить индикацию прибора</li> <li>• Проверить баланс</li> </ul>

## Меры безопасности

- Используйте изделие строго в соответствии с данным руководством по эксплуатации
- При зарядке прибора используйте электросеть с надлежащими характеристиками (220В)
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом
- Не используйте изделие при экстремальных температурах (за пределами, указанных в технических характеристиках)
- Не храните изделие во влажных и загрязненных местах
- Избегайте попадания влаги в устройство
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это опасно и может привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ГдеМои

## Служба технической поддержки

Телефон: 8-800-3333-101 (Бесплатно по России)  
Email: support@gdemoi.ru  
Web-сайт: www.gdemoi.ru

## Гарантийный талон

Ограниченная гарантия производителя составляет 12 месяцев со дня начала эксплуатации устройства или, если эту дату невозможно установить, со дня продажи. Товар сертифицирован по системе ГОСТ-Р и имеет заключение РЧЦ о соответствии требованиям ГКРЧ.

Серийный номер / IMEI	
Дата продажи	
Штамп магазина	